

## Политика конфиденциальности

Компания ООО «УМНЫЙ ГОРОД» заботится о конфиденциальности данных своих клиентов. Для этих целей была разработана политика конфиденциальности, включающая правила сбора, использования, раскрытия, передачи и хранения вашей информации. Ознакомьтесь с нашими правилами соблюдения конфиденциальности и сообщите нам по адресу [support@beyondviolet.com](mailto:support@beyondviolet.com), если у вас появятся вопросы.

## Сбор и использование личной информации

Личная информация — это данные, позволяющие опознать человека или связаться с ним. Если вы обратитесь в ООО «УМНЫЙ ГОРОД» или дочернюю компанию ООО «УМНЫЙ ГОРОД», вас могут попросить предоставить личную информацию. ООО «УМНЫЙ ГОРОД» и ее дочерние компании могут обмениваться этой личной информацией друг с другом и использовать ее в соответствии с данной политикой конфиденциальности. Эти сведения могут быть объединены с другими в целях предоставления и улучшения наших продуктов, услуг, контента. Вы не обязаны предоставлять личную информацию по нашему запросу, однако, если вы ее не укажете, в некоторых случаях мы не сможем предоставить вам продукт, оказать услугу или ответить на запрос. Вот несколько примеров того, какую личную информацию может попросить вас предоставить компания ООО «УМНЫЙ ГОРОД», и как она может нами использоваться.

## Какую личную информацию мы собираем

При создании учетной записи на сайте <https://beyondviolet.com> или на других сайтах, связанных с веб-сайтом <https://beyondviolet.com>, принадлежащих компании ООО «УМНЫЙ ГОРОД», её дочерним предприятиям и филиалам, включая сайты ООО «УМНЫЙ ГОРОД» по всему миру, а также в любых доменных зонах (совместно именуемые «Сайт»), покупке продукта, загрузке обновления программы, обращении к нам или участии в интернет-опросе мы можем попросить вас предоставить ту или иную информацию, включая имя и фамилию, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты, предпочтительный способ связи и данные банковской карты.

Когда вы делитесь контентом с друзьями и членами семьи, используя продукты ООО «УМНЫЙ ГОРОД», компания может собирать указанную вами информацию об этих людях, в том числе их имя и фамилию, почтовый адрес, электронную почту и номер телефона. ООО «УМНЫЙ ГОРОД» будет использовать эту информацию для ответа на ваши запросы, предоставления вам соответствующих продуктов и услуг или в целях борьбы с мошенничеством.

## Как мы используем личную информацию

Собранная нами личная информация помогает держать вас в курсе новостей о новинках ООО «УМНЫЙ ГОРОД», сообщать об обновлениях программного обеспечения и предстоящих событиях. Если вы хотите отказаться от новостных рассылок, это можно сделать в любое время, изменив соответствующие настройки в личном кабинете.

Мы также используем личную информацию с целью создания, разработки, эксплуатации, распространения и улучшения наших продуктов, услуг, материалов и рекламы, а также в целях предотвращения потерь и противодействия мошенничеству.

Мы можем использовать вашу личную информацию, в том числе дату рождения, для проверки вашей личности, идентификации пользователя и подбора подходящих для вас услуг. Например, мы можем использовать дату рождения для определения возраста владельца учетной записи ООО «УМНЫЙ ГОРОД».

Периодически мы используем собранную личную информацию для рассылки важных уведомлений, например, сообщений о покупках и об изменениях в условиях, положениях и политиках. Поскольку такая информация крайне важна для нашего с вами сотрудничества, вы не можете отказаться от получения этих сообщений.

Мы можем использовать личную информацию для внутренних целей, например, при проведении аудита, анализа данных и исследований, направленных на улучшение продуктов и услуг ООО «УМНЫЙ ГОРОД», а также способов общения с клиентами.

Если вы принимаете участие в лотерее, конкурсе или аналогичном мероприятии, мы можем использовать предоставленную вами информацию для управления этими событиями.

## **Сбор и использование информации, не являющейся личной**

Мы также осуществляем сбор данных, которые не относятся непосредственно к конкретному человеку. Мы можем собирать, использовать, передавать и раскрывать такие сведения с любой целью. Вот несколько примеров того, какую информацию, не являющуюся личной, мы собираем и используем.

Мы можем собирать такую информацию, как место работы, язык, почтовый индекс, код города, уникальный идентификатор устройства, URL-адрес источника ссылки, местоположение и часовой пояс, в котором используется продукт ООО «УМНЫЙ ГОРОД». Это помогает нам лучше понять потребности пользователей и предлагать им более подходящие продукты, услуги и рекламу.

Мы можем собирать информацию о действиях клиентов на нашем веб-сайте, а также в мобильном приложении «**Violet Shopping**». Кроме того, мы можем использовать данные, полученные благодаря другим нашим продуктам и сервисам. Эти сведения позволяют нам предоставлять клиентам более полезную информацию, а также понять, какие разделы веб-сайта, продукты и сервисы представляют для них наибольший интерес. Данные, скомпонованные в рамках этой Политики конфиденциальности, не относятся к категории личной информации.

Мы можем собирать и хранить сведения о том, каким образом вы используете наши сервисы, включая поисковые запросы. Эта информация может использоваться в целях повышения релевантности предоставляемых нами услуг. Эти данные не привязываются к IP-адресу — за исключением некоторых случаев, когда нужно улучшить работу служб в интернете.

При наличии вашего явно выраженного согласия, мы можем собирать сведения о том, каким образом вы используете свое устройство и наши приложения с тем, чтобы помочь разработчикам улучшить эти приложения.

**При объединении информации, не являющейся личной, с личной информацией объединенные данные будут считаться личными, пока они остаются объединенными.**

## **Файлы cookies и другие технологии**

На веб-сайтах ООО «УМНЫЙ ГОРОД», в онлайн-сервисах, мобильных приложениях, электронных письмах и рекламных объявлениях могут использоваться файлы cookies и другие технологии, в частности пиксельные теги и веб-маяки. Эти технологии позволяют нам лучше понять действия пользователей, определить какие страницы наших веб-сайтов они посещают, оценить и повысить эффективность рекламы и веб-поиска. Информация, собранная при помощи cookies и других подобных технологий, не считается личной. **Однако при объединении информации, не являющейся личной, и личной информации мы считаем такую информацию личной.**

Рекламные объявления, для демонстрации которых используется рекламная платформа ООО «УМНЫЙ ГОРОД», могут появляться в приложении ООО «УМНЫЙ ГОРОД». Если вы не хотите получать целевые рекламные объявления ООО «УМНЫЙ ГОРОД», можно отключить оповещения в настройках мобильного приложения. В этом случае, ваша учетная запись ООО «УМНЫЙ ГОРОД» будет исключена из списка рассылки таких объявлений независимо от того, какое устройство вы используете.

Компания ООО «УМНЫЙ ГОРОД» и ее партнеры также могут использовать файлы cookie и другие технологии для запоминания личной информации при посещении вами веб-сайтов, онлайн-сервисов и приложений. В таких случаях наша цель заключается в том, чтобы сделать ваше взаимодействие с ООО «УМНЫЙ ГОРОД» более удобным и персонализированным. Например, если мы будем знать ваше имя, мы сможем поприветствовать вас при следующем посещении вами сайта или мобильного приложения ООО «УМНЫЙ ГОРОД». Если мы знаем контактные данные, идентификаторы вашего оборудования и другую информацию о компьютере или мобильном устройстве, мы сможем провести для вас индивидуальную настройку личного кабинета и повысить качество обслуживания.

Вы можете отключить файлы cookie в вашем браузере. Следует учесть, что после отключения файлов cookie, некоторые функции веб-сайта ООО «УМНЫЙ ГОРОД» станут недоступны.

Как и большинство интернет-сервисов, мы автоматически собираем определенную информацию и храним ее в файлах журналов. К такой информации относятся ваш IP-адрес, тип браузера и язык интерфейса, название интернет-провайдера, адреса веб-сайтов или названия приложений, с которых и на которые был совершен переход, операционная система, метки даты и времени, сведения о посещениях.

Мы используем эту информацию для понимания и анализа тенденций, для управления сайтом, изучения поведения пользователей на сайте, улучшения наших продуктов и услуг и для сбора демографической информации о наших пользователях в целом. Компания ООО «УМНЫЙ ГОРОД» может использовать эту информацию в маркетинговых и рекламных сервисах.

В некоторых наших сообщениях электронной почты мы используем «URL-адреса перехода по щелчку», связанные с материалами на Сайте ООО «УМНЫЙ ГОРОД». Когда пользователи нажимают на такие ссылки, они переходят на целевую страницу через отдельный веб-сервер. Мы отслеживаем данные о таких переходах, так как они помогают нам определять наиболее популярные темы и оценивать эффективность взаимодействия с пользователями. Если вы хотите отказаться от такого отслеживания, не переходите по текстовым и графическим ссылкам в письме.

Пиксельные теги позволяют отправлять электронные письма в доступном для пользователей формате, а также дают возможность определить, было ли открыто и прочитано письмо. Мы можем использовать эти сведения, чтобы уменьшить количество электронных писем или отказаться от них.

## Раскрытие информации третьим лицам

В некоторых случаях компания ООО «УМНЫЙ ГОРОД» может раскрывать личные данные пользователей своим стратегическим партнерам, если это необходимо для предоставления какой-либо услуги, которую используют такие пользователи. Например, для организации доставки продуктов мы можем передать нашему партнеру информацию о вашем номере телефона, ФИО, адресе доставки. Однако, ни при каких условиях личная информация **не передается** третьим лицам в маркетинговых целях.

## Прочее

Компания ООО «УМНЫЙ ГОРОД» может быть обязана раскрыть вашу личную информацию в соответствии с законодательством, требованиями судопроизводства, судебного разбирательства или по запросу государственных органов Российской Федерации. Мы также можем раскрыть вашу личную информацию, если это будет необходимо в целях национальной безопасности, исполнения закона или в иных общественно важных целях.

Мы также можем раскрыть вашу личную информацию, если это будет необходимо для выполнения наших условий или защиты наших операций или пользователей. Кроме того, в случае реорганизации, слияния или продажи компаний мы можем передавать личные данные соответствующей третьей стороне.

## **Защита личной информации**

Компания ООО «УМНЫЙ ГОРОД» принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе:

- Антивирусная защита;
- Аудит (мониторинг) защищённости/уязвимости;
- Обеспечение хранения информации, содержащей персональные данные Заказчика, исключая доступ к ним третьих лиц;
- Защита персональных данных Заказчиков, хранящихся в электронных базах данных Компании, от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий;
- Передача данных по защищенным каналам связи. Интерфейсы информационных систем защищены по протоколу HTTPS с использованием сертификатов шифрования конечных данных при передаче между сервером хранения и рабочей станцией, для передачи информации на оборудование используется обезличенная форма, содержащая только IP-адреса и другие технические атрибуты предоставляемых услуг.

В целях обеспечения более надежной защиты информации о пользователях ООО «УМНЫЙ ГОРОД» использует систему привязки учетной записи к мобильному телефону. Для осуществления данной системы Пользователь должен предоставить Администрации Сайта номер своего мобильного телефона.

В рамках системы привязки учетной записи к мобильному телефону пользователь в случае утраты логина или пароля может восстановить доступ к странице с помощью кода восстановления, содержащегося в SMS-сообщении, которое Пользователь получает на свой мобильный телефон.

При использовании вами некоторых продуктов, услуг и приложений ООО «УМНЫЙ ГОРОД», при публикации сообщений в форумах ООО «УМНЫЙ ГОРОД», чатах или на сайтах социальных сетей, указанная вами личная информация и все содержимое будут доступны другим пользователям. В таких случаях вы несете личную ответственность за информацию, которую предоставляете или отправляете. Например, если вы указываете свои имя и адрес электронной почты в комментариях или социальных сетях, такая информация становится общедоступной. Проявляйте осторожность в таких ситуациях.

## **Доступ к личной информации**

Вы можете помочь нам обеспечить точность, полноту и актуальность вашей контактной информации и личных предпочтений, выполнив вход в учетную запись на веб-сайте ООО «УМНЫЙ ГОРОД» и отредактировав соответствующий раздел. Что касается остальных данных, мы обеспечим вам доступ к вашей личной информации, чтобы вы, в частности, могли подать запрос об исправлении или удалении данных, кроме случаев, когда хранение информации предусмотрено законом или необходимо компании ООО «УМНЫЙ ГОРОД» для осуществления деятельности в рамках действующего законодательства. Мы можем отказать в исполнении запросов, которые безосновательны или недобросовестны, нарушают конфиденциальность других пользователей, не имеют смысла, или доступ к которым в соответствии с законодательством не является обязательным.

## **Дети и учащиеся образовательных учреждений**

Мы понимаем всю важность дополнительных мер предосторожности для обеспечения конфиденциальности и безопасности детей при использовании ими продуктов и сервисов ООО

«УМНЫЙ ГОРОД». Детям младше 13 лет запрещено создавать собственные учетные записи ООО «УМНЫЙ ГОРОД» без подтвержденного согласия родителей, вне процесса создания учетной записи ребенка в функции «Семейный доступ». Например, родитель должен ознакомиться с Условиями использования Сайта ООО «УМНЫЙ ГОРОД» и дать свое согласие на сбор, использование и раскрытие информации ребенка компанией ООО «УМНЫЙ ГОРОД». Лишь после этого можно начать процесс создания учетной записи в ООО «УМНЫЙ ГОРОД» для ребенка.

Если нам станет известно, что мы получили личную информацию в отношении ребенка, который младше 13 лет без соблюдения указанных выше условий, мы примем меры для скорейшего удаления этой информации.

## **Сервисы, основанные на местоположении**

Для предоставления сервисов, основанных на местоположении, в своих продуктах компания ООО «УМНЫЙ ГОРОД», а также наши партнеры и лицензиаты могут собирать данные о местоположении, использовать их и обмениваться ими. Такие сведения включают данные о географическом расположении вашего компьютера или устройства, с которого Вы используете продукты и услуги, предоставляемые ООО «УМНЫЙ ГОРОД», получаемые в режиме реального времени. Сервисы, основанные на местоположении, могут использовать (если применимо) данные GPS, Bluetooth и ваш IP-адрес, а также местоположение точек доступа Wi-Fi и вышек сотовой связи, указанное добровольцами, и другие технологии для определения приблизительного местоположения. За исключением случаев, когда вы дали явное согласие, данные о вашем местоположении собираются анонимно в такой форме, которая не позволяет установить вашу личность, и используются компанией ООО «УМНЫЙ ГОРОД», нашими партнерами и лицензиатами в целях предоставления и улучшения продуктов и услуг, использующих данные о местоположении. Например, ваше устройство может передавать данные о своем географическом положении, если вы согласились на использование такой функции.

## **Сторонние сайты и службы**

Сайты, продукты, сервисы и приложения ООО «УМНЫЙ ГОРОД» могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты, продукты и сервисы. В рамках наших продуктов и сервисов также могут использоваться или предлагаться продукты или сервисы наших партнеров.

Управление информацией, которую собирают сторонние компании, и которая может включать данные о местонахождении или контактную информацию, регулируется политиками конфиденциальности этих сторонних компаний. Мы рекомендуем ознакомиться с политикой конфиденциальности таких третьих сторон.

## **Уничтожение персональных данных и срок хранения**

Персональные данные пользователя уничтожаются при:

- самостоятельном удалении пользователем данных;
- самостоятельном удалении пользователем своей учетной записи с использованием функциональной возможности «удалить учетную запись», доступной пользователю в разделе «Настройки»;

В случае удаления учетной записи, компания ООО «УМНЫЙ ГОРОД» хранит на своих электронных носителях персональные и иные необходимые данные пользователя в течение необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации срока.

## Вопросы о конфиденциальности

Пользователи вправе направлять в ООО «УМНЫЙ ГОРОД» свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по адресу: **Россия, 634029, Томск, пр. Фрунзе 25** или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: [support@beyondviolet.com](mailto:support@beyondviolet.com).

Запрос, направляемый пользователем, должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие пользователя в договорных отношениях с ООО «УМНЫЙ ГОРОД» (в частности, номер телефона пользователя, зарегистрированный на Сайте и ФИО);
- подпись пользователя или его представителя.

ООО «УМНЫЙ ГОРОД» обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

Вся корреспонденция, полученная ООО «УМНЫЙ ГОРОД» от пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия пользователя. Персональные данные и иная информация о пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

Компания ООО «УМНЫЙ ГОРОД» периодически обновляет политику конфиденциальности. В случае внесения существенных изменений в настоящую политику на нашем веб-сайте будет размещено соответствующее уведомление, а также опубликована обновленная политика.

ООО «УМНЫЙ ГОРОД»

Томск, Россия